

Wer kann **rewario.strom.natur+** abschließen?

- Kunden mit einem aktiven Ökostromvertrag **rewario.strom.natur**.
- REWAG-Stromkunden (**rewario.strom.best** / **rewario.strom.basis**) können in das Ökostromprodukt **rewario.strom.natur** wechseln und bei Stromlieferbeginn einen Kaufvertrag mit Ratenzahlung für E-Bike oder E-Roller abschließen.
- REWAG-Neukunden ab Lieferbeginn des **rewario.strom.natur**.

Wie viele E-Bikes / E-Roller kann man über die REWAG in Raten bezahlen?

- Bis zu 5 Zusatzvereinbarungen bzw. 5 E-Bikes oder E-Roller sind pro Verbrauchsstelle möglich.

Wie funktioniert die Einmalzahlung bzw. Ratenzahlung?

- Bei Zusendung der Vertragsbestätigung erhalten Sie auch die Rechnung für die Anzahlung. Innerhalb von 14 Tagen wird der fällige Betrag vom Konto abgebucht.
 - Zeitgleich wird die erste Monatsrate abgebucht, alle weitere Monatsraten zwischen dem ersten und dritten Werktag eines jeden Kalendermonats, solange bis alle 36 Monatsraten geleistet sind.
- Info: Die Abschlagszahlung für den Ökostroms wird separat abgebucht.

Wie erhalte ich die fünf Streifentickets des RVV

- Das Guthaben der fünf Streifentickets (46,50 Euro) wird Ihnen auf Ihr Nutzerkonto der RVV-App gutgeschrieben. Wir benötigen die Nutzer-ID auf dem vorgesehenen Feld des Kaufvertrages zur Ratenzahlung und Sie erhalten eine Gutschrift in Ihrer App.
- Sie sind noch kein RVV-App Nutzer? Einfach RVV-App über den App-Store oder Google Play-Store herunterladen. Hilfe zur Anmeldung unter www.rvv.de/app. Nach erfolgreicher Registrierung melden Sie uns bitte Ihre Nutzer-ID und wir buchen das Guthaben anschließend auf Ihr Nutzerkonto.
- Sie besitzen kein Smartphone? In Ausnahmefällen kann ein RVV-Gutschein im Wert von 46,50 Euro zugesendet werden. Der Gutschein kann im RVV-Kundencenter eingelöst werden.
- Sie wünschen keine Streifentickets? Eine Verrechnung mit der Einmalzahlung oder Raten für das E-Bike oder den E-Roller ist nicht möglich.

Wie kann ich die 10 Freistunden pro Jahr mit **das Stadtwerk.EARL** nutzen?

- Sie nutzen bereits **das Stadtwerk.EARL**? Die Freistunden werden auf den Rechnungen Ihres Nutzerkontos gutgeschrieben. Dafür benötigen wir die Vertragskontonummer von **das Stadtwerk.EARL** auf dem vorgesehenen Feld des Zusatzvertrages.
- Sie nutzen **das Stadtwerk.EARL** noch nicht? Einfach auf www.heyearl.de registrieren und das Nutzerkonto im REWAG Kunden-Center freischalten lassen. Nach erfolgreicher Registrierung melden Sie uns bitte Ihre Nutzer-ID und wir schreiben Ihnen das Guthaben auf Ihr Nutzerkonto gut.