

Rund-um-die-Uhr-Service

Wenn Sie einen Kurzschluss in Ihrem Haushalt haben und die Störung durch das beschriebene Vorgehen nicht selbst beseitigen können, hilft der Elektrofachmann. Mit einem bei der REWAG eingetragenen Elektrofachbetrieb sind Sie immer auf der sicheren Seite. In dringenden Fällen, besonders in der Nacht und am Wochenende, hilft der „Rund-um-die-Uhr“-Bereitschaftsdienst der Elektroinnung in Kooperation mit der REWAG. Die entsprechenden Informationen und Kontaktdaten finden Sie auf unserer Homepage, rewag.de/service unter Notdienste oder Sie fragen beim Strom-Entstörungsdienst der REWAG nach.

Beachten Sie jedoch, dass dieser Strom-Notdienst wirklich nur in dringenden Fällen beansprucht werden sollte, da sein schneller Einsatz außerhalb der Haupt-Arbeitszeiten höhere Kosten verursacht als Reparatur- und Wartungsarbeiten in der regulären Arbeitszeit.



Elektroinnung Regensburg



Ihr REWAG-Entstörungsdienst

Strom-Notfall: 0941 601-3555

Gas/Wasser-Notfall: 0941 601-3444

Als leistungsstarker Stromversorger in Ihrer direkten Nähe sind wir 24 Stunden am Tag für Sie da. Benachrichtigen Sie den Entstörungsdienst der REWAG, wenn Sie feststellen, dass auch die Nachbarn oder ganze Häuserzeilen ohne Strom sind. Wir kümmern uns darum, die Stromversorgung schnellstmöglich wieder herzustellen.

Wichtig: Prüfen Sie zu Ihrer eigenen Sicherheit den Fehlerstrom-Schutzschalter mindestens zweimal im Jahr! Wenn Sie es öfter tun, verschaffen Sie sich nicht nur ein gutes Gefühl, sondern minimieren auch die Strom-Unfallgefahr in Ihrem Haushalt.

Öffnungszeiten:

REWAG Kunden-Center

Mo. – Mi. 08:00 – 16:00 Uhr
Do. 08:00 – 18:00 Uhr
Fr. 08:00 – 14:00 Uhr

REWAG Telefon-Service

0800 601 601 0 kostenfrei aus dem deutschen Fest- und Mobilfunknetz
Mo. – Do. 08:00 – 18:00 Uhr
Fr. 08:00 – 14:00 Uhr

REWAG
Regensburger Energie- und
Wasserversorgung AG & Co KG
Grefflingerstraße 22
93055 Regensburg
kundenservice@rewag.de
rewag.de

Stand 09/2018

der Versorger.
REWAG

Der Strom ist weg?! So bringen Sie wieder Licht ins Dunkel.

der Versorger.
REWAG



Warum fällt der Strom aus?

Der Stromausfall in Ihrem Haushalt kann verschiedene Ursachen haben. Wenn der Stromausfall auf einer Störung im öffentlichen Netz beruht, können Sie dies nicht beeinflussen. Weitaus wahrscheinlicher ist es aber, dass der „Kurzschluss“ durch direkte Einwirkung auf Ihr privates Stromnetz hervorgerufen wird. Dafür können z.B. defekte Hausgeräte, unfachmännische Installation, beschädigte Leitungen oder schwere Gewitter ursächlich sein. Diese führen zu einem teilweisen oder kompletten Stromausfall in Ihrem Haus.



Wie helfen Sie sich selbst?

Wenn Sie ein defektes Gerät vermuten, schalten Sie dieses aus und ziehen den Netzstecker. Dann schalten (drehen) Sie die betreffende Sicherung und den Fehlerstrom-Schutzschalter (FI-Schalter, RCD) wieder ein. Löst der Fehlerstrom-Schutzschalter nochmals aus, liegt ein Fehler in Ihrer Elektroinstallation vor. Schalten Sie dann alle zugehörigen Sicherungsautomaten ab und bringen Sie den Fehlerstrom-Schutzschalter in „Ein“-Stellung. Schalten (Drehen) Sie nun alle Sicherungsautomaten nacheinander ein. Sollte der Fehlerstrom-Schutzschalter erneut auslösen wissen Sie, dass im Stromkreis des zuletzt eingeschalteten Sicherungsautomaten ein Defekt vorliegt. Das kann beispielsweise im Gerät, im Kabel oder in der Steckdose sein.



Der Fehlerstrom-Schutzschalter

Der Fehlerstrom-Schutzschalter befindet sich in Ihrem Verteilerkasten oder Zählerschrank. Er schaltet per einmaligem Tastendruck Ihre komplette Stromversorgung aus oder ein. Zum Schutz vor Elektro-Unfällen oder elektrisch gezündeten Bränden springt er bei einem Fehlerstrom automatisch aus. Sie erkennen ihn am Ein/Aus-Schaltknebel und seiner Prüftaste. Wird die Prüftaste gedrückt, muss der Schalter auf 0 (Aus) springen. Dann schalten Sie ihn wieder ein. Das Drücken der Prüftaste und das Wiedereinschalten ist für Sie völlig ungefährlich.

